

Лист согласования

Вх. письмо от Автономное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» Уватского муниципального района 0645-В от 19.02.2024 (22 от 15.02.2024) "О размещении информации" (ИД: 18255699, Версия 1)

Ответственный: Васильева А.Ю. (Начальник сектора)

Согласующий	Результат	Комментарий	Статус ЭП	Версия	Дата/Время
Заместитель начальника управления по социальным вопросам (Управление по социальным вопросам) Тельнов Андрей Петрович	Согласовано		Действующая	1	19.02.2024 19:50
заместитель главы администрации (Руководство) Шехирева Людмила Николаевна	Согласовано		Действующая	1	20.02.2024 10:07

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

Уватского муниципального района

Елизаров Вячеслав Иванович

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)


(подпись)

_____ (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹ Автономного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования детей и молодежи» Уватского муниципального района

(наименование организации)

на **2024** год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ значение 96,3 из 100 баллов					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - значение 89,0 баллов.	Размещение и обновление полной и актуальной информации на информационных стендах, сайте и социальных сетях АУ ДО «ЦДОДиМ» УМР	В течение года	Асадова Ольга Сергеевна – методист		

<p>1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – значение 99,4 баллов.</p>	<p>1. Обеспечить открытость и прозрачность организации на сайте bus.gov.ru</p> <p>2. Размещение и обновление полной и актуальной информации на официальном сайте АУ ДО «ЦДОДиМ» УМР https://rddt-turtas.tyumenskool.ru/sveden/common в соответствии с требованиями действующего законодательства и на официальных страницах социальных сетей</p>	<p>В течение года, по мере поступления информации</p>	<p>Попова Светлана – Павловна – директор</p>	
--	---	---	--	--

<p>II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ значение 99,6 из 100 баллов</p>				
<p>2.1. Наличие каждого из условий комфортности (наличие комфортной зоны отдыха, понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений) - значение 99,6 баллов.</p> <p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - значение 99 баллов.</p>	<p>Создание предметно – эстетической среды (косметически ремонт помещений, оформление внутренних помещений здания, озеленение территории).</p> <p>Поддержание условий комфорта.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Прохоренко Вера Тимофеевна – заведующий хозяйством</p> <p>Прохоренко Вера Тимофеевна – заведующий хозяйством</p>	
<p>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ значение 81,2 из 100 баллов</p>				
<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для</p>	<p>Проведение мероприятий по созданию условий:</p> <p>1) для охраны и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Прохоренко Вера Тимофеевна –</p>	

<p>инвалидов (оборудование входных групп пандусами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок) - значение 40 баллов.</p>	<p>безопасности территории и пространства: - ремонт фасада здания, - замена ограждения территории здания; 2) для охраны и укрепления здоровья - приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС учебных кабинетов учреждения.</p>	<p>заведующий хозяйством</p>	
<p>3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - значение 97 баллов.</p>	<p>Наличие адаптированных программ обучения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Богагырь Светлана – старший методист</p>
<p>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ значение 99,5 из 100 баллов</p>			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - значение 99 баллов.</p>	<p>1. Профессионализм персонала, рассмотрение вопросам о соблюдении положений о нормах профессиональной этики педагогических работников АУ ДО «ЦДОДиМ» УМР. 2. Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на совещаниях при директоре, педсоветах</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Полова Светлана – директор</p>
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение инструктажей и бесед с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Полова Светлана</p>

организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - значение 100 баллов.	сотрудниками по этикету, правилам поведения в информационной среде.		Павловна – директор		
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ значение 99,1 из 100 баллов					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым - значение 99 баллов.	1. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование, опрос по телефону). Внедрение предложений в практику.	Постоянно	Богатырь Светлана Анатольевна – старший методист		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - значение 99 баллов.	Проведение анкетирования потребителей образовательной услуги, анонимные опросы.	Постоянно	Богатырь Светлана Анатольевна – старший методист		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".